

公表 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

事業所名		ツクツク放課後等デイサービスセンター			
チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
従業員の資質・能力	1 利用定員が児童・生徒等に対する定員と合致するか。	8			
	2 利用定員や子どもの属性等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	2		
	3 生年月日は、ご本人のものでありますか。職員の性別は記入しているか。	8			
	4 きよひ印は、満足で、心地よく感じる場面に記入しているか。また、ご自身の活動に合った表現になっているか。	8			
	5 必要にして、ごどもが個別の状況や場所で使用することが認められる場面に記入しているか。	8			
業務改善	6 営業時間外を含めたOPCA サイクル（目標設定と振り返り）に、工夫が施されているか。	8			
	7 保護者に対する面接により、保護者等の意見を考慮する場合を記載してありますか。その内容を業務改善につけており、その内容を記載しているか。	7	1		
	8 稽査の意見書を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につけており、その内容を記載しているか。	8			
	9 事業者による外部評議を行い、評議結果を業務改善につけており、その内容を記載しているか。	5	3		
	10 稽査の結果向かい合ったときに、相手を尊重する場面や法人内部で相手を尊重する機会が設けられているか。	8			
	11 週間に複数プログラムを作成、公表されているか。	7	1		
	12 個々のこどもに対してセミストップを実行し、ごどもと保護者のニーズと課題を個別に分離して、教育支援サービス計画を実行しているか。	8			
	13 教育支援サービスに参加する場合に、担当者と連絡取る責任者と責任者不在の場合は誰が代行するか、ごどもの実態に応じた責任者と連絡取る下で、ごどもの連絡手段を明確に記載しているか。	8			
	14 教育支援サービス計画の面倒見問題に共有せず、計画に沿った支援が行われているか。	8			
	15 ごどもの活動行動の特徴を、終期評定したところ「オーバー」「アグレッシブ」「内向的」「内向的・内向的」「内向的・外向的」「内向的・外向的・内向的」の特徴を明確に記載しているか。また、評議結果（評議書）及び「保護者・保護者との意見書」のどちらが記載され、その内容を記載しているか。	8			
適切な支援の質	16 週次プログラムの立案と実行を行っているか。	8			
	17 週次プログラムの立案チームを行っているか。	8			
	18 週次プログラムを設定していないか。	7	1		
	19 ごどもの状況に応じて、個別評議と集団評議を適宜組み合わせて教育支援サービス計画を作成し、変更が行われているか。	8			
	20 变更時期は、原則面接にて打合せを行い、その日行われる変更の内容で段階分割にて確認し、チームで実施して変更を行っているか。	7	1		
開拓・販路開拓	21 变更時期は、職員間で打合せを行い、その日行われた変更の内容を評議の前に記入して、記録された変更を利用しているか。	4	4		
	22 日の予算に関して記録をとることを怠らず、実績・経験・改善につなげているか。	8			
	23 定期的にミーティングを行って、教育支援サービス計画を見直しの必要を判断し、必要な変更を行っているか。	8			
	24 教育支援サービスに記載している「4つの基本方針」を複数組み合せて実施を行っているか。	7	1		
	25 これまでの自己評議でどのような改善の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための実績を行っているか。	6	2		
顧客満足度の実現	26 職員定期研修や講習会等のサービス提供者会議や指導会議との会議にて、その内容が記録よく整理して記載しているか。	7	1		
	27 他の会社、医療・介護（生活介護・認知症施設）、障害福祉、保育、教育等の各種施設と連携して情報交換を行っているか。	7	1		
	28 学校との連携会議（年次会議・行事予定等の会議、ごどもの下校時会議の実施等）及び連絡会議（実施時刻・トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	8			
	29 従前利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等と定期で連絡を行っているか。	7	1		
	30 学校を卒業、既存のサービスから教育支援サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の説明を提供する実績があるか。	8			
保護者との連携	31 地域の児童発達支援センターとの連絡を取り、必要に応じてメール・メール・音楽会等で連絡を取っているか。	6	2		
	32 教育支援は児童や児童園との連携や、地域の他こどもと活動する機会があるか。	1	7		
	33 既立会議・協議会等・精神的会議が開始しているか。	5	3		
	34 日記からごどもの状況を保護者に伝えるか。ごどもの両親の状況や課題について保護者と連絡を取っているか。	8			
	35 他の会社の会員登録料金を支払う場合、東日本大震災で被災した被災者会員登録料金を支払っているか。	5	3		
保護者への説明等	36 運営実績、支度手帳、料金負担金等について丁寧な説明を行っているか。	7	1		
	37 教育支援サービスにごどもの状況を把握するには、ごどもの保護者の連絡の意図、ごどもの実態に合わせて保護者と連絡の意図、ごどもの実態に合わせて保護者の連絡の意図と記載して、ごどもが実際の連絡の意図と記載して、ごどもが実際の連絡の意図と記載しているか。	8			
	38 「保護者等とサービス計画」を示しながら実施内容の説明を行い、保護者等から保護者とサービス計画の用語を理解しているか。	8			
	39 保護者等から子育ての悩みに耳を傾ける際に適応し、聞き取り必要な情報を提供しているか。	8			
	40 父母のこの活動を支持することで、保護者等が開催するにあたり、保護者等と交換する機会を設けるの実績をしているか。また、ようこそお立ち寄り交換する機会を設ける等の実績をしているか。	1	7		
保護者との連絡	41 ごどもの保護者からの連絡について、対応の体制を整備するとともに、ごどもの保護者に周知し、苦情が上がった場合に迅速に対応する体制を設けているか。	8			
	42 支援担当の連絡手帳等、連絡手帳等の機会をどうや保護者に対しで確保しているか。	5	3		
	43 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8			
	44 保護者の心などや保護者との心の絆や絆創膏のための準備をしているか。	8			
	45 事業所で行なう地域住民を獲得する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	6		
評議会の開催	46 事業的マニュアル、整備計画マニュアル、修復マニュアル、修復計画等の開設実績を実現しているか。	8			
	47 整備計画書（BCドリ）を実施するとともに、各年度の発生と、定期的に実施するための実施を行っているか。	8			
	48 事務に、施設や外部機関、てんみん条例等ごどもの状況を確認しているか。	8			
	49 食物アレルギーのあるごどものために、質問の回答に基づく対応がされているか。	8			
	50 安全計画を中心とした安全管理に必要な設備や設備、その必要な措置を記載する等、安全管理マニュアルを作成して実施を行っているか。	8			
設備等の整備	51 ごどもの安全安心に関して、実施の通知が行われよう、安全計画に基づく定期検査等について、実施等へ周知しているか。	8			
	52 ピザ窯等を事業所内で利用し、再発防止に向けた方策について検討しているか。	8			
	53 どのような場合で代理者登録や登録更新を行うかについて、組織的に決済し、ことども登録・登録更新等データに反映しているか。	8			
	54 どのくらいの頻度で代理者登録や登録更新等データに反映しているか。	8			